

**Eiliger Vor-Ersatz  
bei Reklamationen**

**NICHT SINNVOLL!**

## TurboNews TN2021-012 diese Info sollten Sie lesen!

im September 2021  
Seite 1 von 2

### 1 : 40.000 ist die statistische Wahrscheinlichkeit gemessen am ppm!

Reklamationen sind stets unangenehm, da zeitaufwendig und am Ende mit entsprechenden Kosten auf allen Seiten verbunden. Deshalb ist es erfreulich, dass der Turbolader in der NEUTEIL-Produktion mit einem ppm  $\cong$  25 ein sehr qualitätssicheres Produkt ist.

Der **ppm** Wert steht für **parts per million**, also hier der Anzahl an fehlerhaften Produkten innerhalb einer Menge von 1.000.000 produzierter Turbos und diese kann bei der Produktion von Serien-Turbos m.E. üblicherweise zwischen 20 und 25 liegend geschätzt werden.

*Wichtig: Nicht der Turboladerhersteller selbst ermittelt diesen ppm Wert, sondern der sehr kritische (oft überkritische) Qualitätsprüfer des jeweiligen Kunden (Fahrzeughersteller).*

Abgesehen davon, dass hierbei vielfach „Fehler“ gezählt werden, die weder Einfluss auf die Funktion (Leistung) noch auf die Haltbarkeit (Lebenserwartung) des jeweiligen Turbos haben, muss man also rechnerisch rund **40.000** vorher ungeprüfte Turbolader in den Händen gehabt haben um ein Aggregat zu erwischen bei dem eine Beanstandung statthaft wäre. Das ist wenig wahrscheinlich, oder?

**Wir wissen aber, dass viel mehr Turbos eine Gewährleistungsprozedur durchlaufen um letztendlich technisch abgelehnt zu werden.**

Wenn man diese harten Fakten kennt, kann die logische Schlussfolgerung nur folgende Erkenntnis sein:

**Es erscheint keineswegs sinnvoll wenn der Handel der Werkstatt vor Erhalt eines abschließenden Reklamationsberichtes ohne vorherige Rücksprache mit uns einen weiteren Turbolader als Vor-Ersatz liefert.**

Warum ist das so (wir reden hier im gesamten Text von neuen Turboladern aus der Serienproduktion des OE Lieferanten!):

- ① Gemessen an der Betrachtung des ppm Wertes ist es wesentlich wahrscheinlicher, dass die Ursache für eine Beanstandung nicht im Turbo zu suchen ist, sondern irgendwo im Umfeld des Turboladers. Dies findet seine statistische Bestätigung zusätzlich in der Auswertung aller bearbeiteten Vorgänge.
- ② Deshalb würde der Einbau eines weiteren Turbos mit einer sehr hohen Wahrscheinlichkeit auch den Ausfall dieses Ersatz-Turboladers bedeuten. Einen weiteren Turbo vor der Ursachenklärung zu verbauen ordnen wir deshalb als riskant und „sinnfrei“ ein.
- ➡ Eine Ausnahme wäre natürlich, wenn zwischenzeitlich die Ursache der Störung auffällig geworden und beseitigt ist; wobei es aber sein kann, dass der Turbo danach wieder einwandfrei arbeitet. Jedenfalls kann man sich dann das Prozedere der Reklamationseinreichung mit der schlussfolgenden Ablehnung sparen.

Wir bitten Sie deshalb im Falle einer Beanstandung eines von uns gelieferten Turboladers schon **vor Ausbau und Reklamationseinsendung** telefonisch Rücksprache mit uns zu halten um mit Ihnen hierdurch nach Möglichkeit weitere unnötige Kosten zu vermeiden! Bei unserer Produktreihe **proturbo concept**® schreiben wir das vor!

**Dass zwei Turbolader hintereinander verbaut wurden und beide ausgefallen sind, ist mir in mehr als 35 Turbo-Jahren zu oft begegnet.** Einen Serienfehler, welcher den Ausfall von mehr als einem Turbo verursacht, habe ich hingegen nur zwei Mal erleben müssen - hierbei handelte es sich aber nicht um neue Serien-Turbolader sondern um zwei bestimmte Problematiken in der Instandsetzung von Turboladern.

**Schlütter Turbolader GmbH**  
Ralf Clemens

Rückfragen? Gerne!  
Rufen Sie uns einfach an:



**02241 250 520**

**Eiliger Vor-Ersatz  
bei Reklamationen**

-----  
**NICHT SINNVOLL!**

## **TurboNews TN2021-012 diese Info sollten Sie lesen!**

im September 2021  
Seite 2 von 2

### **Schulung bleibt wichtig!**

In diesem Zusammenhang wollen wir noch mal auf die Schulungsnotwendigkeit und die von uns angebotenen Möglichkeiten hinweisen.

Für unsere Stammkunden bieten wir Schulungen kostenlos an, gleich ob diese als Präsenz-Veranstaltungen bei unserem Handelspartner vor Ort angeboten und durchgeführt sind, oder auch als Online-Schulung.

### **Online Schulung in zwei Formen machbar**

**Wir bieten für den Handel individuelle Kundens Schulungen im geschlossenen Nutzerkreis an.** Mögliche Termine und weitere Details besprechen Sie bitte mit unserem Referenten, den Sie per Email erreichen unter [michael.kranz@turbolader.com](mailto:michael.kranz@turbolader.com)

**Zusätzlich gibt es für jedermann das Angebot an einer öffentlichen Schulung teilzunehmen.** Um ein Teilnahme für Sie einfach planbar zu machen bieten wir jeweils beginnend zum 2. Montag eines Monats - startend jeweils um 19:00 Uhr, endend ca. 19:45 Uhr - ein neues Abendtraining mit dem Abschnitt A starten an, bei dem die Abschnitte B und C dann jeweils am Dienstag und Mittwoch folgen. Sie sollten hierzu einen PC mit Mikrofon, Lautsprechern und wenn möglich eine Kamera haben, ein Tablet geht natürlich auch. Am PC ist keine Installation nötig. Teilnehmer, die den Google Chrome™-Browser verwenden, können über die GoToMeeting-Webanwendung am Meeting teilnehmen. Es ist kein Download erforderlich.

### **Nächster Termin der TurboMeister® Schulung Online**

Bitte gehen Sie auf unsere Startseite unter

**[www.turbolader.com](http://www.turbolader.com)**

Hier finden Sie direkt auf der ersten Seite die nächsten Termine und ebenfalls die Möglichkeit sich Online zu registrieren

..... kostenlos und keinesfalls umsonst 

Rückfragen? Gerne!  
Rufen Sie uns einfach an:  **02241 250 520**