

**proturbo concept®**

*keine Ersatzlieferung vor der  
Begutachtung durch uns!*

*Details siehe [www.proturbo.eu](http://www.proturbo.eu)*

**SCHLÜTTER**  
URBOLADER

Partner von Handel und Werkstatt  
Kompromißlos in der Qualität

Offizieller bundesdeutscher Master-Distributor der Hersteller

 BorgWarner

 MITSUBISHI  
TURBOCHARGER

 IHI TURBO

 Garrett  
ADVANCING MOTION

[www.turbolader.com](http://www.turbolader.com)

• [www.proturbo.eu](http://www.proturbo.eu)

• [www.turbomeister.de](http://www.turbomeister.de)

## TurboNews TN2020-004

### Sinn und Zweck ganz einfach erklärt!

Unser proturbo concept® schützt die Werkstatt vor ungeplanten Kosten bei abzulehnenden Gewährleistungsfällen. Das funktioniert reibungslos, wenn sich alle an die Regeln halten.

Beim proturbo concept® liefern wir an die Werkstatt gerade dann einen **kostenlosen Ersatz**, wenn der Ausfall eigentlich nicht im Rahmen der Gewährleistung gedeckt ist - z. B. **bei Einbaufehler**.

Wichtig zu beachten ist dabei aber, dass niemals ein Vorersatz zu leisten ist. Die Reihenfolge ist, dass wir erst den reklamierten Turbolader vorgelegt bekommen, uns dazu über einen Prüfbericht äußern und die Werkstatt den Erhalt, das Verstehen wie das Einvernehmen mit diesem Bericht quittiert. (Ablauf siehe TN „das Wesentliche kurz erklärt“)

Geschieht das nicht, so endet dies nur unnötig mit weiteren Kosten, welche NICHT von uns getragen werden sondern an der Werkstatt hängen bleiben. Hier ein aktuelles Beispiel:

- ✓ Werkstatt bestellt bei unserem Händler einen Turbolader aus dem Produktsortiment proturbo concept®
- ✓ Nach 5 Monaten und etwas mehr als 11.000km fällt der Turbo aus, was schon mal für spricht, dass der Turbolader bei Lieferung fehlerfrei war, denn ein Ausfall ist bei mangelhaften Turbos aufgrund der hohen Temperaturen und den Drehzahlen umgehend zu erwarten.
- ⚡ Die Werkstatt ersetzt - **gegen die Regel** - den Turbo und sendet erst hiernach den ausgebauten Lader zur Reklamation ein.
- ⊘ **Wir stellen fest, dass der Ausfall des Turboladers durch einen Defekt am wassergekühlten AGR Ventil verursacht wurde.**
- ☹ Der voreilig zum Ersatz eingebaute Turbolader hat diese Störung am Ende auch nicht überlebt, sodass die Werkstatt nun ca. 1.000€ an Warenwert für den 3. Lader und unnötige Arbeitsstunden zu verbuchen hat.
- ✘ Dumm gelaufen! .... und völlig unnötig...

**Wichtig:** Unabhängig von der hier gebotenen erweiterten Gewährleistung ist ein Einbau eines neuen Turbos nach Ausfall eines kürzlich eingebauten Laders **immer unklug**, da fast alle Wiederholungsausfälle auf Umfeldfehler beruhen.

Also immer erst den Spezialisten befragen und auf's Reklamationsteil sehen lassen - sprechen Sie uns bitte rechtzeitig an!

Ihr Schlütter TurboTeam



**02241 250 520**

im März 2020

Seite 1 von 1