

es bleibt bei 150 € Pfand und wenigen Regeln

Bezüglich der Pfände für die bei der Lieferung von Tauschaggregaten noch nicht zurückgegebenen Altteile hat offensichtlich jeder Anbieter eigene Regeln - einige auch hinsichtlich der verlangten Altteile-Qualität.

Wir haben unser System schon vor rund 10 Jahren so einfach und alltagstauglich eingerichtet, dass der Kunde sicher sein kann, seinen Pfandwert wieder zu bekommen.

Bei Pfandartikel werden die bei Lieferung des Tauschteils noch ausstehende Altteile bei uns **regelmäßig mit einem einheitlichen Pfandbetrag i. H. v. 150€** belastet. Eine Änderung ist weder in der Höhe, noch im Verfahren geplant, denn in der Zusammenarbeit mit unseren Kunden sind uns folgende Punkte wichtig:

- ✓ **die Abwicklung muss fair und sicher, sowie gleichzeitig einfach und bequem sein,**
- ✓ **die Regeln müssen entsprechend deutlich sein und es darf keine Ausnahmen geben,**
- ✓ **das Vorgenannte muss für den Kunden, wie auch für uns volle Gültigkeit besitzen.**

Regel 1: Back-in-Box

Die Turbolader werden in einer Box versendet, die mit zwei Aufklebern - *wie unten abgebildet* - versehen ist. Auf dem einen steht, dass das Altteil in diesem Karton zurück muss, auf dem anderen Aufkleber erkennen wir Details zum Auftrag. Das Altteil muss also zwingend in dem Karton zurück, in dem der neue Turbolader lag.

Regel 2: fristgerecht Rückgabe

Das Altteil muss innerhalb eines Zeitraums von 6 Monaten nach Lieferung des neuen Turboladers bei uns eingehen. Das Lieferdatum steht als letzte Info unten links auf dem Auftragsaufkleber (*Ldatum*).

Regel 3: komplett und undemontiert

Natürlich wollen wir **ein vollständiges Altteil** zurück, im Lieferumfang des neuen Turbos. Ölleitungen, Dichtungen und sonstige Beilagen erwarten wir nicht zurück. Wichtig ist hierbei auch, dass das Altteil **vorher nicht demontiert** wurde.

Ein einfaches Verfahren - mehr Regeln oder Qualitätsrichtlinien gibt es nicht!

...und die genannten Punkte stehen auch auf den Aufklebern, die auf der Rückgabe-Box kleben.

Bitte beachten Sie diesen Hinweis!


BACK-IN-BOX

ACHTUNG: bereits seit dem **15.04.2009** haben wir das Back-in-Box System eingeführt. Altteilerückgaben müssen zwingend im Original-Karton mit unserem Auftrags-Etikett erfolgen.

Rückgaben der Altteile ohne Original-Karton werden nicht mehr akzeptiert!

Schlütter Turbolader GmbH

Schlütter Turbolader GmbH
Ralf Clemens

Artikel-Nr.	PRO-05225	
EAN Code	4044578763901	
TH-Nr.	4913505895	
Serien-Nr.	18061800 7	
unsere Auftrag-Nr.	1676 2	
Lieferschein-Nr.	7562 5	4 044578 763901
Kunden-Artikel		Kunde: 5 58
Eine Pfandgutschrift kann nur dann erfolgen, wenn das Altteil komplett, undemontiert und fristgerecht in diesem Karton zurück gegeben wird.		
LDatum:	Schlütter Turbolader GmbH	
16.01.2019	www.turbolader.com	