

Wichtiges bleibt bei unseren Kunden oft noch zu wenig bekannt

Wenn wir hier intern Dinge behandeln, dann fällt uns allzu oft nicht auf, dass das was für uns „selbstredend“ ist, für unsere Kunden nicht zwingend bekannt ist.

Wir wollen aber, dass Sie wissen was wir tun, was uns von anderen unterscheidet und auch was wir garantiert nicht fabrizieren. Hier deshalb ein paar Fakten.

1. Standard ist bei uns das Neuteil im Tausch

Wenn Sie eine Artikel-Nr. aus unserem Standardprogramm wählen, dann handelt es sich immer um einen neuen Turbolader des OE-Serienherstellers.

Instandgesetzte Turbos sind bei uns immer durch einen Zusatz („EOL“ oder „_RB“) am Ende der Artikel-Nr. deutlich gekennzeichnet, werden also unter einer abweichenden Artikel-Nr. gesondert und zu anderen Preisen angeboten und verkauft.

2. Wir vermischen keine Qualitäten

3. EOL ist der werksinstandgesetzte Turbo

Bereits Ende 2007 haben wir die Instandsetzung eingestellt, weil wir erkannt hatten, dass zumindest bei PKW Turboladern unter Einbeziehung qualitativer Mindestanforderung selbst bei den von uns in vergleichbar großen Stückzahlen reparierten Turbos kein wirtschaftlicher Vorteil mehr zu erzielen war.

Wenn heute ein Turbolader mit dem Zusatz „EOL“ als instandgesetzter Turbo an eine(n) Kundin/Kunden geht, dann kann sie/er sich darauf verlassen, dass dieser ausschließlich von dem Unternehmen selbst instandgesetzt wurde, das auch den entsprechenden Neulader als OE-Serienlieferant an das Band des Fahrzeugherstellers liefern durfte und darf.

Wenn wir einen generalüberholten Turbolader als „Original Garrett“ bezeichnen, dann trifft das auch für die „Innereien“ des Turbos zu.

4. Nachbau lehnen wir ab

Bei VNT™ Turbos die durch Dritte instandgesetzt wurden, darf das **keinesfalls** vorausgesetzt werden! Natürlich können sich darauf verlassen, dass wir Ihnen genauso im Standardprogramm - also bei den neuen Turbolader im Tausch - genau die Produkte der Hersteller anbieten, die auch bei der Neuwagenfertigung ans Band liefern durften.

5. proturbo concept® ebenso ohne Fallen im Kleingedruckten

Fällt ein Turbo aus unserer Produktreihe proturbo concept® innerhalb der ersten 6 Monate aus, so leisten wir **selbst bei deutlichem Einbaufehler einen einmaligen kostenlosen Warenersatz!**

Die 2-jährige gesetzliche Gewährleistung bleibt hierbei unberührt und erhalten.

Schlütter Turbolader GmbH
Ralf Clemens

Details nachzulesen unter www.proturbo.eu