

## Was klasse ist und was „suboptimal“ lief

Am Montag (12.11.18) rief um kurz vor 8:00 Uhr der Meister einer Werkstatt an und bat darum, einen unserer Techniker sprechen zu dürfen. **Genau so wünschen wir uns einen optimalen Tagesbeginn. Einer Werkstatt ist etwas unklar und man ruft uns an um nachzufragen.**

Im Gespräch mit unserer Technik wurde dann aber klar, dass es gilt, noch einiges besser machen zu wollen und über den Handel **der Werkstatt noch deutlicher zu vermitteln, dass das zunächst teurere Produkt am Ende die weitaus preiswertere Lösung ist!**

Innerhalb weniger Minuten waren die technischen Fragen geklärt, denn die Werkstatt konnte uns die beiden nachstehend gezeigten Bilder zur Verfügung stellen, welche die Beschädigungen an zwei unterschiedlichen Turboladern - die man nacheinander auf ein und dasselbe Fahrzeug montiert hatte - deutlich machten.

### 1. Problem - zwei zerstörte Turbolader



Für unseren Techniker leicht zu erkennen, beide Turbolader waren durch einen verdichterseitig eingedrungenen Fremdkörper zerstört und..... es war ein und der gleiche Fremdkörper der gleich zweimal zuschlagen durfte.

### 2. Problem - von der Werkstatt zu tragende Mehrkosten in Höhe von ca 2.000€

Hätte die Werkstatt den ersten Turbolader als Artikel aus unserem Angebot proturbo concept® gekauft, dann wäre

- kein 2. Turbo ausgefallen**, weil wir vor dem Versenden und damit vor Einbau des 2. Laders gewarnt hätten, was es zu prüfen gilt und
- deshalb **nur ein Turbolader zu bezahlen** gewesen, dessen
- 70€ an **Mehrkosten sehr leicht dem Fahrzeughalter zu berechnen** gewesen wären.

So waren es **drei Turbolader, drei mal** Ein- und Ausbau, von denen nur ein Ereignis der Kunde als Halter zahlen wird. Merke: **Wenn proturbo concept® angeboten wird, dann sind Sie besser beraten, das auch zu kaufen!**

**Schlütter Turbolader GmbH**  
Ralf Clemens