

## Auswertung der Reklamationen in Q1

Wie in der TN2018-003 angekündigt, besprechen wir mit unseren Ausgaben TN2018-004, TN2018-005, TN2018-006, TN2018-007 und TN2018-008 die TOP Ursachen für Wiederholungsausfälle in der Reihenfolge Top1 - 5 noch mal im Detail.

### Top 5: Wasserschäden

Aus der Instandsetzung ist bekannt, dass nur mit hohem Aufwand zu verhindern ist, dass die Gussteile Rost ansetzen. Bei Neuteilen hingegen ist das nie ein Problem.

So haben wir vor Jahren nicht schlecht gestaunt, als uns innerhalb einer Reklamationsbearbeitung erstmals ein relativ junger, ehemals als Neuteil gelieferter Turbo mit erheblichem Rostschaden vorgelegt wurde.

### Das muss Sie stutzig machen



Wenn Sie in einem Fahrzeug einen Turbolader betrachten, der wie hier abgebildet ein völlig verrostetes Turbinengehäuse hat, dann werden Sie auch im gesamten weiteren Motorraum Feuchtigkeit bzw. Schäden aufgrund von Feuchtigkeit finden.

Einen solchen Turbo einfach zu ersetzen würde in Abhängigkeit zu Jahreszeit und Wetter bedeuten, den gleichen Job in ein paar Wochen zu wiederholen.

Die Quelle für den Wassereintrich ist oftmals unterhalb der Windschutzscheibe im Bereich der Spritzschutzblechabdichtung zu finden. Verrottete bzw. ausgehärtete Dichtungen versagen Ihren Dienst, sodass bei nasser Witterung ungehindert Wasser eintritt.

.... ein Umstand, der sich in einer trockenen Werkstatt wohl nur in einem bewusst provozierten Versuch nachstellen lässt.

Nicht selten finden sich solche Schäden im Segment der leichten Nutzfahrzeuge, wie den Zustellfahrzeugen oder auch Caravan-Anwendungen.

Bitte beachten Sie, dass auch geringere Wassermengen, welche in Systembereich eindringen an denen sie nichts zu suchen haben, zu Schäden an der Elektronik, z. B. am Potentiometer-Anschluss einer Ladedruckregeldose; mit entsprechenden Leistungsmangel- und Ausfall-Folgen.

Wie in den letzten 5 Ausgaben unserer TurboNews stets beschrieben, hier noch mal unser dringender Appell:

**Bauen Sie NIE einen neuen Turbo ein, wenn Sie nicht wissen wieso der alte Turbo kaputt gegangen ist. Ein Turbo ist kein Verschleißteil!**

**Risikofreier Turbo-Tausch**  
... im Reklamationsfall liefern wir einen **kostenlosen Ersatz, selbst bei Einbaufehler!**

**proturbo<sup>®</sup>**  
**concept**  
by Schlütter Turbolader GmbH