

Fehler erkennen

Wir prüfen fortlaufend, ob und wo es Möglichkeiten gibt, etwas falsch zu verstehen und zu machen, um ggf. durch kleine Änderungen entsprechende Wiederholungen zu vermeiden.

Kürzlich reklamierte einer unserer sehr guten Großhandelskunden einen von uns in einem KIT gelieferten Turbolader. Der Werkstattkunde gab ihm an, dass der Turbolader direkt nach Einbau Geräusche machte und hatte den Turbo leider bereits unnötiger Weise ausgebaut und ersetzt.

www.turbonews.de

Gerne hätten wir allen Beteiligten Kosten erspart und vorab telefonisch beraten. Die Untersuchung des Turboladers ergab dann erwartungsgemäß, dass hier kein Herstellerfehler vorlag, sondern schlichtweg das falsche KIT bestellt und verbaut wurde.

Der Kunde hatte sich das (falsche) KIT anhand der OE-Nummer herausgesucht und nicht weiter hinterfragt, wieso ihm zwei unterschiedliche KITS in der TecDoc angezeigt wurden. Hätte er das KIT über die Fahrzeugauswahl (KBA Schlüsselnummern) gesucht, so wäre ihm für sein Fahrzeug ein KIT inklusive eines neuen SILENCER (Dämpfer mit VW Nr. 03L131111G) als passend angeboten worden. Jene Fahrzeuge, für die das von ihm fälschlich gewählte KIT geeignet gewesen wäre, hatten diese neue Version aus Kunststoff bereits verbaut.

Fehler vermeiden

Damit ein solcher Fall keine Wiederholung erfährt haben wir uns entschlossen Ihnen zu empfehlen, dass Sie Ihren Kunden grundsätzlich nur die KIT Versionen inklusive des SILENCER verkaufen und in Ihren Systemen folgende Ersetzungen hinterlegen:

	Artikel-Nr.	ersetzt in
Nachtrag	166-00665	166-00666
	166-08030	166-08035
Nachtrag	166-08050	166-08051
	166-09340	166-09345
	166-09340EOL	166-09345EOL
	166-09350	166-09355

und entsprechend

	Artikel-Nr.	ersetzt in
Nachtrag	PRO-00665	PRO-00666
	PRO-08030	PRO-08035
Nachtrag	PRO-08050	PRO-08051
	PRO-09340	PRO-09345
	PRO-09350	PRO-09355



Obwohl die zu ersetzenden KITS augenblicklich noch in unserem Lieferprogramm aktiv und bestellbar sind, raten wir Ihnen zu diesem Schritt, denn wir sind sicher, dass der relativ geringe finanzielle Mehraufwand von den Werkstätten getragen wird.

Zum Jahreswechsel planen wir dann, diese Änderungen auch in die TecDoc übernehmen und erlauben uns bis dahin im Falle von Bestellungen auf die hier beschriebene Problematik aufmerksam zu machen.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Ihr Schlütter Turbolader Team