

TurboNews TN2016-015

Reklamation ZWECKLOS oder doch nicht?

Hart und ehrlich ist besser

Wenn man einen Titel wie „**Reklamation ZWECKLOS**“ wählt, dann stellt man sich schon die Welle der Entrüstung im Kreis seiner potenziellen und realen Kunden vor. Man kalkuliert, dass diese Aussage Unverständnis provoziert. Solche Aufmerksamkeit wollen wir auch technisch erreichen.

Wieso wir das aufschreiben

Es ist Zeit für ein aufrichtiges Miteinander!

- Bei neuen Turboladern aus der OE-Serie sind Produktionsfehler heute nahezu auszuschließen. Menschen machen zwar immer noch Fehler, doch die Prüfungen im Produktionsverlauf sind heute so engmaschig, dass Fehler nicht erst nach Fertigstellung oder Auslieferung des Produktes auffallen.
- **Andererseits werden gelegentlich auf einem Fahrzeug gleich mehrere Turbolader „ausprobiert“, d.h. verbaut, zerstört und reklamiert, weil man der eigentlichen Ursache nicht auf den Grund gegangen ist. Das ist wenig klug!**

Geringer als 1 : 45.000

Wer heute einen neuen Turbo verbaut (*wir reden hier weder von Billiginstandsetzung noch von Kopien*) der muss folgendes wissen: **Die Chance, das die Ursache eines nicht funktionierenden Turbos bei einem Produktfehler liegt, ist geringer als 1:45.000.**

Wird nun also ein Turbo durch einen Fehler in seinem Umfeld ruiniert und der Fehler vor Einbau eines weiteren Turboladers nicht entdeckt und beseitigt, dann wird das Folgeaggregat ebenso ausfallen. **Wer das verinnerlicht sucht richtigerweise vorher den eigentlichen Fehler.**

Wo macht Reklamieren Sinn

Fällt ein Turbolader bereits nach kurzer Laufzeit aus und Sie finden den wirklich ursächlichen Fehler hierzu nicht eigenständig, dann lohnt es sich den Lader zur Prüfung einzusenden - allerdings nur dann, wenn Sie mit dem Einbau eines neuen Turboladers auch warten, bis das Ergebnis mit Hinweisen auf die Ausfallursache vorliegt!

Wir sind auf Ihrer Seite

Wir haben bis Ende 2007 selber ca. 600-700 Turbos pro Monat instandgesetzt. Seit Anfang 2008 vertreiben wir **im Standardprogramm ausschließlich NEUE TURBOS** der Serienlieferanten des jeweiligen Fahrzeugherstellers.

Erreichte uns hieraus eine technisch anzuerkennende Reklamation hat uns der jeweilige Hersteller stets alle berechtigten Kosten erstattet. Dies ist auch weiterhin so und auch aus diesem Grund setzen wir alles daran mögliche Material- und/oder Fertigungsfehler aufzudecken.

TN2016-014

Zu dieser TurboNews Ausgabe haben wir gleich die TN2016-014 mit herausgegeben. Bitte lesen Sie diese ebenfalls, denn beide TurboNews stehen im engen Zusammenhang zueinander.

Schlütter Turbolader GmbH
Ralf Clemens