

TurboNews TN2015-002

Risikofreier Turbo-Tausch

Nie wieder Reklamationsärger

Mit dem innovativen proturbo concept® bietet die Schlütter Turbolader GmbH Kfz-Werkstätten wirtschaftliche Sicherheit beim Tausch des Turboladers an. Die erweiterte Gewährleistung sichert Kfz-Werkstätten im Reklamationsfall kostenlosen Ersatz zu, selbst wenn die Ausfallursache auf einen Einbaufehler zurückzuführen ist. Damit gehört der Ärger durch abgelehnte Gewährleistungs-Anträge für Handel und Werkstätten der Vergangenheit an.



Die Diagnose ist eindeutig

Der Turbolader ist defekt. Die Kfz-Werkstatt tauscht das Aggregat aus, doch kurze Zeit später steht der Kunde mit dem gleichen Problem wieder auf dem Werkstatthof. Solche Situationen sind nicht gerade selten und für alle Beteiligten sehr ärgerlich. Vor allem für die Werkstatt: Ist der Schaden auf einen Einbaufehler zurückzuführen, kann sie im schlimmsten Fall auf den meist sehr hohen Kosten für die Wiederholreparatur sitzen bleiben.

Einbaurisiko eliminieren

Um dieses Risiko für Kfz-Werkstätten auszuschalten, hat die Schlütter Turbolader GmbH das proturbo concept® ins Leben gerufen. Es sieht vor, dass die Werkstatt im Falle einer Reklamation unbürokratisch und schnell einen neuen Turbolader bekommt, selbst wenn die Ausfallursache auf einen selbstverschuldeten Einbaufehler zurückzuführen ist. Damit sind Kfz-Werkstätten beim Turbolader-Tausch wirtschaftlich auf der sicheren Seite. Verzögerungen und Ärger bei der Reklamationsabwicklung oder gar abgelehnte Gewährleistungsanträge gehören der Vergangenheit an.



Die Turbolader des proturbo concept® sind ausnahmslos fabrikneue Aggregate namhafter Serienlieferanten, wie sie bereits von der Schlütter Turbolader GmbH in der Produktserie „166er Profi-Kit“ einschließlich wichtiger Zubehörteile geliefert werden. Sie unterscheiden sich von den erfolgreichen Profi-Kits lediglich durch einen geringfügig höheren Preis und dem Kürzel „PRO“ vor der Artikelnummer.