

# TurboNews TN2014-009

TURBO-HILFE Forum online  
Kundenwunsch umgesetzt

## Betrifft u.a. folgende Fahrzeuge und Artikel-Nrn:

Fahrzeuge	alle Turbofahrzeuge
Turbolader	172-*****
PROFI KITS	166-*****

## Fehlerbeschreibungen: diverse

**Problemstellung:** Mit unseren TurboNews wollen wir Fehler beschreiben, die zu unnötigen Arbeiten oder Zweitausfällen im Bereich der Turbolader führen. Hierzu bedienen wir uns der Themen, die uns z. B. im Rahmen der Gewährleistungsbearbeitung oder auch durch unsere HOTLINE Beratung immer wieder auffallen.

**Diagnose:** Durch Herrn Werner Spohn, Mitarbeiter bei unserem Handelspartner Stahlgruber wurden wir darauf aufmerksam gemacht, dass er in seinem Kundenkreis immer wieder den „Ruf“ nach einem technischen Hilfe-Forum vernommen hat; einem Angebot, was es bislang so spezialisiert noch nicht gab.

**Abhilfe:** Diesen Hinweis fanden wir gut und wichtig. Wir haben unter der Domain [www.turbo-hilfe.com](http://www.turbo-hilfe.com) nun ein solches Forum eingerichtet. Betreut wird es derzeit von unseren Technikern. Wir laden aber all jene ein mitzumachen, die sich berufen fühlen Ihre technischen Kompetenzen hier mit einzubringen.

Gehen Sie doch einfach mal auf diese Seiten und schauen sich um. Wir freuen uns auf Sie!

Abbildung: Eingang Turbo Hilfe FORUM

