

PRESSEINFORMATION

05/2015

Risikofreier Turbo-Tausch

Mit dem innovativen proturbo concept® bietet die Schlütter Turbolader GmbH Kfz-Werkstätten wirtschaftliche Sicherheit beim Tausch des Turboladers an. Die erweiterte Gewährleistung sichert Kfz-Werkstätten im Reklamationsfall kostenlosen Ersatz zu, selbst wenn die Ausfallursache auf einen Einbaufehler zurückzuführen ist. Damit gehört der Ärger durch abgelehnte Gewährleistungsanträge für Handel und Werkstätten der Vergangenheit an.

Die Diagnose ist eindeutig: Der Turbolader ist defekt. Die Kfz-Werkstatt tauscht das Aggregat aus, doch kurze Zeit später steht der Kunde mit dem gleichen Problem wieder auf dem Werkstatthof. Solche Situationen sind nicht gerade selten und für alle Beteiligten sehr ärgerlich. Vor allem für die Werkstatt: Ist der Schaden auf einen Einbaufehler zurückzuführen, kann sie im schlimmsten Fall auf den meist sehr hohen Kosten für die Wiederholreparatur sitzen bleiben.

proturbo concept® eliminiert Einbaurisiko

Der Tausch eines Turboladers erfordert viel Sorgfalt. Zudem muss die Ursache für den Ausfall des Turboladers gesucht und beseitigt werden, sonst ist der Ausfall des neuen Aggregats innerhalb kurzer Zeit so gut wie sicher. Bei der Vielzahl der möglichen Fehlerquellen kann man leicht eine davon übersehen. Um dieses Risiko für Kfz-Werkstätten auszuschalten, hat die Schlütter Turbolader GmbH das proturbo concept® ins Leben gerufen. Es sieht vor, dass die Werkstatt im Falle einer Reklamation unbürokratisch und schnell einen neuen Turbolader bekommt, selbst wenn die Ausfallursache auf einen selbstverschuldeten Einbaufehler zurückzuführen ist. Damit sind Kfz-Werkstätten beim Turbolader-Tausch wirtschaftlich auf der sicheren Seite. Verzögerungen und Ärger bei der

PRESSEINFORMATION

05/2015

Risikofreier Turbo-Tausch

Reklamationsabwicklung oder gar abgelehnte Gewährleistungsanträge gehören der Vergangenheit an.

Die Turbolader des proturbo concept® sind ausnahmslos fabrikneue Aggregate namhafter Serienlieferanten, wie sie bereits von der Schlütter Turbolader GmbH in der Produktserie „166er Profi-Kit“ einschließlich wichtiger Zubehörteile geliefert werden. Sie unterscheiden sich von den erfolgreichen Profi-Kits lediglich durch einen geringfügig höheren Preis und dem Kürzel „PRO“ vor der Artikelnummer.

Schnelle und unbürokratische Abwicklung

Jeder Turbolader der Produktlinie proturbo concept® wird mit einer proturbo card ausgeliefert. Diese Gewährleistungskarte enthält die auftragsbezogenen Daten und sollte gut aufbewahrt werden. Im Gewährleistungsfall wird der defekte Turbolader mit der proturbo card und einem ausgefüllten Datenblatt direkt an die Schlütter Turbolader GmbH gesandt. Dort ermitteln die Turbo-Spezialisten die Ausfallursache und bringen noch am gleichen Tag ein fabrikneues Ersatzaggregat auf den Versandweg. Im Regelfall liegt der Werkstatt der neue Turbolader samt ausführlicher Schadensanalyse innerhalb von 48 Stunden vor. Um diese schnelle Reaktionszeit sicherzustellen, werden proturbo concept®-Aufträge bei der Schlütter Turbolader GmbH bevorzugt abgewickelt. Um die Lieferfähigkeit sicherzustellen, wird für jedes verkaufte Produkt aus der proturbo concept®-Linie ein entsprechendes Ersatz-Kit für die Laufzeit der erweiterten Gewährleistung auf Lager vorgehalten.

Die erweiterte Gewährleistung für alle proturbo concept®-Produkte ist auf den einmaligen kostenlosen Ersatz und auf einen Zeitraum von sechs Monaten nach dem Einbau oder

PRESSEINFORMATION

05/2015

Risikofreier Turbo-Tausch

maximal zwölf Monate ab Auslieferung an den Handel begrenzt. Bei Schäden aufgrund von Einbaufehlern werden die Aus- und Einbaukosten nicht erstattet.

Die Voraussetzungen für die Teilnahme am proturbo concept® sind sehr niedrig gehalten.

Hierzu gehört beispielsweise, dass der Einbau nur durch geschultes Fachpersonal und unter Beachtung der Einbauhinweise erfolgen darf.

Ganzheitliches Handelskonzept

Um freien Kfz-Werkstätten möglichen Ärger beim Turbo-Tausch zu ersparen, setzt die Schlütter Turbolader GmbH aus Troisdorf bereits seit vielen Jahren auf ein ganzheitliches Handelskonzept. Es beruht auf zwei Säulen: Einerseits auf neuen Marken-Ersatzteilen in Erstausrüstungsqualität und andererseits auf der lückenlosen Informationsvermittlung für die Besonderheiten beim Turbo-Tausch.

So stammen alle von der Schlütter Turbolader GmbH gelieferten Aggregate direkt von den Produktionsanlagen namhafter Serienlieferanten. Zudem werden diverse Service-Kits angeboten, die zusätzlich zum neuen Turbolader alle Teile enthalten, die das Risiko eines erneuten Aggregateausfalls minimieren. Um die Kfz-Werkstätten über den fachgerechten Einbau umfassend zu informieren, liegt jedem neuen Turbolader eine ausführliche Anleitung für die erforderlichen Zusatzarbeiten bei. Darüber hinaus bietet das Unternehmen Produktschulungen in Kooperation mit den Handelspartnern und jederzeit abrufbares Turbo-Wissen im Internet an. Das branchenweit einmalige proturbo concept® rundet das Handelskonzept der Schlütter Turbolader GmbH ab und bietet Kfz-Werkstätten höchst mögliche Sicherheit beim Tausch des Turboladers.

Vorschlag für Bildtexte:

PRESSEINFORMATION

05/2015

Risikofreier Turbo-Tausch

proturboconcept_1.jpg: Der Tausch eines Turboladers erfordert viel Sorgfalt. Eine übersehene Fehlerquelle kann zu einem erneuten Ausfall des Aggregats führen. Mit dem proturbo concept® der Schlütter Turbolader GmbH können sich Werkstätten gegen dieses Risiko absichern. Foto: Schlütter Turbolader GmbH

proturboconcept_2.jpg: Die Turbolader des proturbo concept® sind ausnahmslos fabrikneue Aggregate namhafter Serienlieferanten und werden einschließlich wichtiger Zubehörteile geliefert. Foto: Schlütter Turbolader GmbH

proturboconcept_3.jpg: Jeder Turbolader der Produktlinie proturbo concept® wird mit einer proturbo card ausgeliefert. Diese Gewährleistungskarte enthält die auftragsbezogenen Daten und sollte gut aufbewahrt werden. Foto: Schlütter Turbolader GmbH

Schnittbild_Turbolader.jpg: Turbolader sind sehr sensible Aggregate. Verunreinigungen im Ölkreislauf oder in den Ansaugluftwegen führen zu deren frühzeitigem Ausfall.
Foto: Schlütter Turbolader GmbH

Kontakt für Leseranfragen

Schlütter Turbolader GmbH

Belgische Allee 57a

53842 Troisdorf

Telefon: 02241/25052-0

www.proturbo.eu

PRESSEINFORMATION

05/2015

Risikofreier Turbo-Tausch

Kontakt für Redaktionen

Schlütter Turbolader GmbH

Ralf Clemens, Geschäftsführer

Telefon: 02241/25052-0

E-Mail: ralf.clemens@turbolader.com

www.proturbo.eu

Über die Schlütter Turbolader GmbH

Die Schlütter Turbolader GmbH wurde 1990 in Köln gegründet. In den ersten Jahren beschäftigte sich das Unternehmen hauptsächlich mit der Instandsetzung von Abgas-Turboladern. 2008 wurde dieser Arbeitszweig eingestellt und der Firmensitz nach Troisdorf verlegt. Seitdem konzentriert sich die Schlütter Turbolader GmbH als Master Distributor namhafter Hersteller auf den Vertrieb fabrikneuer Turbolader, die von den OE-Produktionsanlagen der Zulieferer für die Automobilindustrie stammen. Freie Kfz-Werkstätten haben mit den zahlreichen Produkt-Linien der Schlütter Turbolader GmbH die Möglichkeit, ihren Kunden die gleiche Reparaturqualität anzubieten wie Vertragswerkstätten – jedoch zu den deutlich attraktiveren Konditionen des freien Marktes. Alle neuen Turbolader werden von der Schlütter Turbolader GmbH im Tausch angeboten. Die Rückgabe der Altteile zur fachgerechten Entsorgung erfolgt mit Hilfe eines einfachen Back-in-Box Systems. Für die zeitwertgerechte Reparatur bietet die Schlütter Turbolader GmbH außerdem eine End-of-Life Produktlinie an. Hierbei handelt es sich um Tauschaggregate, die von den jeweiligen Serienherstellern selbst refabriziert wurden.

Weitere Informationen: www.turbolader.com