Das Wesentliche
ganz kurz erklärt

SCHLÜTTER TURBOLADER
Partner von Handel und Werkstatt
Kompromißlos in der Qualität

offizieller Bundesdeutscher Master-Distributor der OE-Serienlieferanten
Garrett ADVANCING MOTION · IHI TURBO · MITSUBISHI TURBOCHARGER · BORGWARNER

Liebe Handelspartner und Techniker in den Werkstätten

Wir wollen hier noch einmal möglichst kurz erklären, was unser **proturbo concept**© ist und was nicht.

proturbo® concept
by Schlütter Turbolader GmbH

- ✓ Es ist ganz einfach eine Produktreihe, bei der wir die Turbolader mit Zubehör und **inklusive einer erweiterten Gewährleistung** verkaufen.
- ✓ Keine Verträge, oder Bedingungen die über einen schlichten Ersatzteil-Einkauf hinaus gehen!
- ✓ Es ist für Sie gewiss der einfachste Weg zur **wirtschaftlichen Sicherheit** beim Tausch eines Abgas-Turboladers.

Gesetzlichen Gewährleistung
Damit diese greift muss der Hersteller etwas falsch gemacht haben.
Auch bei einer verlängerten Gewährleistungsfrist von mehr als 2 Jahren!

Was aber, wenn der einbauende Mechaniker einen Fehler gemacht hat?
Wird bei einer Reklamation festgestellt, dass der Schaden am Ersatzteil durch einen Einbaufehler oder einen Peripheriefehler verursacht ist, oder das Aggregat gar keinen Schaden hat, dann greift das Verursacherprinzip.
Die Werkstatt bleibt auf den Kosten sitzen.

Hier liegt der Ansatz bei unseren Produkten aus der Reihe proturbo concept©.
Fällt ein Turbolader aus diesem Programm innerhalb der ersten 6 Monate aus, dann leisten wir **einmaligen kostenlosen Warenersatz** auch dann, wenn wie oben beschrieben kein Material- oder Produktionsfehler vorliegt - **also auch bei einem Einbaufehler!**

Stand Feb 2024

Die Abwicklung ist natürlich schnell, einfach und unkompliziert und auf der nächsten Seite detailliert beschrieben.

Übrigens ist auch das Nummernsystem sehr einfach.

Wenn Sie bereits eines unserer 166er PROFI-KITs als passendes Ersatzteil ermittelt haben, dann ersetzen Sie einfach die ersten drei Stellen der Artikel-Nr. durch die Buchstaben **PRO**.

Aus der Artikel-Nr. 166-01015 wird dann z. B. die Artikel-Nr. **PRO**-01015 mit gleichem Inhalt, aber halt mit der wirtschaftlichen Sicherheit der erweiterten Gewährleistung.

proturbo concept® - einen besseren Deal gibt's nicht!

Risikofreier Turbo-Tausch
... im Reklamationsfall liefern wir einen
kostenlosen Ersatz, selbst bei Einbaufehler!

proturbo® concept
by Schlütter Turbolader GmbH

SCHLÜTTER TURBOLADER GMBH · Belgische Allee 57a · 53842 Troisdorf · Telefon: 02241 250 520 · Internet: www.turbolader.com
www.proturbo.eu

Das Wesentliche
ganz kurz erklärt

SCHLÜTTER TURBOLADER
Partner von Handel und Werkstatt
Kompromißlos in der Qualität
offizieller Bundesdeutscher Master-Distributor der OE-Serienlieferanten
Garrett ADVANCING MOTION · IHI TURBO · MITSUBISHI TURBOCHARGER · BORGWARNER

Die Abwicklung im „Ernstfall“

Sieht die Werkstatt ein technisches Problem mit dem proturbo concept® Turbolader, so bitten wir zunächst um einen Anruf zur telefonischen Fehlerbeschreibung.

Das ist deshalb sinnvoll, weil es nicht selten Fälle gibt, bei denen ein kleiner Handgriff das Problem beseitigt - ohne, dass der Turbo aus- und wieder eingebaut werden muss.

Grundsätzlich ist es sinnvoll, vor einem zeitraubenden Ausbau eines Turboladers zunächst einmal telefonischen Rat einzuholen; **auch außerhalb des proturbo concept©** Programms!

Sie erreichen hierzu jederzeit einen unserer Techniker unter unserer üblichen Telefon-Nr.

✆ 02241 250 520

- Führt das Telefonat mit unserem Techniker nicht zur Problemlösung, werden Sie gebeten uns den als defekt „verdächtigen“ Turbolader mit einem üblichen Gewährleistungsantrag einzusenden. Sobald der Reklamations-Turbolader bei uns eingeht wird er umgehend von einem erfahrenen Techniker begutachtet.
- Unser Techniker erstellt einen Bericht in dem aufgeführt ist, ob der Turbolader einen Defekt zeigt, oder wohlmöglich fehlerfrei erscheint. Ist der Turbolader defekt, so wird er die von ihm ermittelte Ursache mit angeben.
  - Wird festgestellt, dass ein Herstellungsfehler ursächlich ist, greift die gesetzliche Gewährleistung.
  - Wird festgestellt, dass ein Einbau- oder Peripheriefehler ursächlich für den Ausfall des Turboladers ist, greift jetzt die erweiterte proturbo concept® Gewährleistung.
- Der Bericht geht dann umgehend per Email an unseren Handelspartner, wie an die Werkstatt. Die Werkstatt bzw. der Handelspartner quittieren dann den Bericht und die Freigabe und Überlassung des Reklamationsteils per Fax oder E-Mail.
  - **Hiernach** erfolgt der Versand eines einmalig kostenlosen Ersatz-Turboladers an den Handelspartner oder die Werkstatt, fakturiert als Null-Rechnung an unseren Handelspartner.

> - Eine Ersatzlieferung, die zeitlich vor der Erstellung, Übergabe und Freigabe unseres Prüfberichtes liegt, ist aus den o.g. Gründen ausgeschlossen.

Nach unseren Erfahrungen vergehen zwischen dem Eingang des Reklamations-Turboladers bei uns, bis zum Versand eines kostenlosen Ersatz-Turboladers im Durchschnitt **weniger als 24 Stunden**.
Auch das ist, neben der wirtschaftlichen Sicherheit des einmaligen kostenlosen Warenersatzes, sicher ein weiteres sehr gutes Argument für ein Premium-Kit aus unserem **proturbo concept©** Sortiment!

Stand Feb 2024