

Das Wesentliche ganz kurz erklärt

Seite 1 von 2

Liebe TurboNews Leser

Wir wollen hier noch einmal möglichst kurz erklären, was unser **proturbo concept**® ist und was nicht.

proturbo
concept
by Schlütter Turbolader GmbH

- ✓ Es ist ganz einfach eine Produktreihe, bei der wir die Turbolader in einem Kit mit Zubehör und **inklusive einer erweiterten Gewährleistung** verkaufen.
- ✓ Es hat **nichts** mit seitenlangen Verträgen, Bedingungen oder Abschlüssen zu tun, die über einen schlichten Ersatzteil-Einkauf hinaus gehen!
- ✓ Es ist schlichtweg der sehr einfache Weg zur **wirtschaftlichen Sicherheit** beim Tausch eines Abgas-Turboladers.

Angenommen, Sie kaufen bei Ihrem Lieferanten ein Ersatzteil, liefern es an die einbauende Werkstatt und die stellt fest, das Teil funktioniert nicht. Man baut das Teil wieder aus und Sie geben es an Ihren Lieferanten zur Reklamation.

Ihr Lieferant, sofern er Hersteller ist, wird das Teil nun untersuchen, oder es an den Hersteller zur Prüfung einsenden. Stellt der Hersteller nun fest, dass das Teil einen Material- oder Produktionsfehler aufweist, ist alles in Ordnung und man wird Ihnen den Gewährleistungsantrag anerkennen.

Wird allerdings festgestellt, dass der Schaden am Ersatzteil durch einen Einbaufehler oder einen Peripheriefehler verursacht ist, oder das Aggregat gar keinen Schaden hat, dann greift das Verursacherprinzip und nun **bleiben Sie**, bzw. die Werkstatt, aller Wahrscheinlichkeit nach **auf den Kosten sitzen**.

Und genau **hier liegt der entscheidende Ansatz bei unseren Produkten aus der Reihe proturbo concept**®. Fällt ein Turbolader aus diesem Programm innerhalb der ersten 6 Monate aus, dann leisten wir **einmaligen kostenlosen Warenersatz** auch dann, wenn wie oben beschrieben kein Material- oder Produktionsfehler vorliegt - **also auch bei einem Einbaufehler!**

Die Abwicklung ist natürlich einfach und unkompliziert und auf der nächsten Seite kurz beschrieben.

Übrigens ist auch das Nummernsystem sehr einfach. Wenn Sie beispielsweise über TecDoc eines unserer 166er PROFI-KITS als passendes Ersatzteil ermittelt haben, dann ersetzen Sie einfach die ersten drei Stellen der Artikel-Nr. durch die Buchstaben **PRO** (selbstverständlich finden Sie in TecDoc auch direkt zum passenden **proturbo concept**® Artikel).

Aus der Artikel-Nr. 166-05161 wird dann z. B. die Artikel-Nr. **PRO-05161** mit gleichem Inhalt, aber halt mit der Sicherheit der erweiterten Gewährleistung.

proturbo concept® - einen besseren Deal gibt's nicht!

Risikofreier Turbo-Tausch

... im Reklamationsfall liefern wir einen **kostenlosen Ersatz, selbst bei Einbaufehler!**

proturbo
concept
by Schlütter Turbolader GmbH

Das Wesentliche ganz kurz erklärt

Seite 2 von 2

Die Abwicklung im „Ernstfall“



Sieht die Werkstatt ein technisches Problem mit dem Turbo, so bitten wir zunächst um einen kurzen Anruf und eine telefonische Fehlerbeschreibung.

Das ist deshalb sinnvoll, weil es nicht selten Fälle gibt, bei denen ein kleiner Handgriff das Problem beseitigt - ohne, dass der Turbo aus- und wieder eingebaut werden muss.

Grundsätzlich ist es sinnvoll, vor einem zeitraubenden Ausbau eines Turboladers zunächst einmal telefonischen Rat einzuholen; **auch außerhalb des proturbo concept®** Programms!

Sie erreichen hierzu jederzeit einen unserer Techniker unter unserer üblichen Telefon-Nr.

 **02241 250 520**

- Mit der Ware bekommt die Werkstatt eine kleine Plastikkarte auf der alle wichtigen Kaufdaten vermerkt sind. Mit diesen Daten sendet uns die Werkstatt den defekten Turbolader zu.
- Sobald der Reklamations-Turbolader bei uns eingeht wird er umgehend von einem erfahrenen Techniker begutachtet.
- Unser Techniker erstellt einen Kurzbericht in dem aufgeführt ist, ob der Turbolader einen Defekt zeigt, oder wohlmöglich fehlerfrei erscheint. Ist der Turbolader defekt, so wird er die von ihm ermittelte Ursache mit angeben.
 - ▶ Wird festgestellt, dass ein Einbau- oder Peripheriefehler ursächlich für den Ausfall des Turboladers ist, soll durch diese Info sichergestellt werden, dass nicht ein weiteres Aggregat unnötig zerstört wird.
 - ▶ **Eine Ersatzlieferung - ob durch uns oder den Handel - die zeitlich vor der Erstellung und der Übergabe dieses Prüfberichtes an die Werkstatt liegt, ist daher ausgeschlossen!**
 - ▶ Wird festgestellt, dass ein Herstellungsfehler ursächlich ist, erfolgt eine vollumfängliche Gewährleistungsabrechnung.
- Der Bericht geht dann umgehend per Email an unseren Handelspartner, wie an die Werkstatt. Die Werkstatt quittiert den Empfang des Berichtes per Rückfax und gibt hiermit die Verschrottung des Reklamationssteils frei; **hiernach erfolgt ein UPS-Saver Waren-Versand eines neuen Turbolader KITS an die Werkstatt, fakturiert als Null-Rechnung an unseren Handelspartner.**

Nach unseren Erfahrungen vergehen zwischen dem Eingang des Reklamations-Turboladers bei uns, bis zum Versand eines Ersatz-Turboladers im Durchschnitt **weniger als 24 Stunden**.

Auch das ist, neben der wirtschaftlichen Sicherheit des einmaligen kostenlosen Warenersatzes, sicher ein weiteres sehr gutes Argument für ein Kit aus unserem **proturbo concept®** Sortiment!